

# **Avis n° 03-507 de l'Autorité de régulation des télécommunications en date du 10 avril 2003 sur la décision tarifaire de France Télécom n° 2003019 relative à l'évolution du " Forfait Local Pro/PME "**

L'Autorité de régulation des télécommunications,

Vu le code des postes et télécommunications, et notamment son article L. 36-7 ;

Vu l'article 17 du cahier des charges de France Télécom approuvé par le décret n° 96-1225 du 27 décembre 1996 ;

Vu la décision tarifaire transmise par France Télécom, reçue le 20 mars 2003 ;

Vu les informations complémentaires fournies par France Télécom, reçues le 7 avril 2003 ;

Après en avoir délibéré le 10 avril 2003,

## **I. Objet de la décision tarifaire**

Par la présente décision tarifaire, France Télécom prévoit une évolution de l'offre dénommée " Forfait Local Pro/PME ".

Cette offre s'adresse aux clients titulaires d'un contrat " Professionnel ", " Professionnel Présence " ou " Professionnel Numéris " et peut s'appliquer sur un ensemble de lignes analogiques ou de canaux B.

Elle se compose actuellement de 11 forfaits mensuels de communications téléphoniques locales, allant de 4 heures à 160 heures, valables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Trois modifications sont envisagées par France Télécom :

- une baisse du prix des forfaits de 4, 6 et 10 heures ;
- la création d'un forfait de 16 heures ;
- une augmentation du temps de communication accordé, combinée à une baisse du prix, pour les forfaits de durée supérieure.

La nouvelle gamme du " Forfait Local Pro/PME " s'établit ainsi comme suit :

Type de forfaits	4 h	6 h	10 h	16 h	21 h	32 h	42 h	63 h	84 h	105 h	135 h	165 h
Tarifs mensuels (en € HT)	7,8	11,5	18,5	29,5	38,2	58	76	114	152	190	244	298

## **II. Analyse de l'Autorité**

L'Autorité a examiné l'incidence que les dispositions prévues dans la présente décision tarifaire pour l'offre " Forfait Local Pro/PME " peuvent avoir, d'une part, du point de vue des consommateurs et, d'autre part, sur le contexte concurrentiel du marché considéré.

Elle estime que les évolutions envisagées peuvent conduire, selon les forfaits, à des baisses de prix des communications concernées comprises entre 7 et 12 %.

L'Autorité observe que, concernant le " Forfait Local Pro/PME ", aucune offre promotionnelle temporaire n'est actuellement commercialisée et que seules les offres destinées aux " Nouveaux emménagés " et aux " Créateurs d'entreprise " sont susceptibles d'être proposées dans ce cadre. Ces deux offres sont permanentes. Elles permettent respectivement d'accorder, aux clients pouvant en bénéficier, un nombre d'heures supplémentaires selon les forfaits considérés, durant un nombre de mois déterminé. France Télécom a signalé que le forfait de 20 heures, qui selon la présente décision tarifaire passerait à 21 heures, continuerait à bénéficier dans le cadre de ces deux offres de deux heures de communications supplémentaires.

Les offres destinées aux " Nouveaux emménagés " et aux " Créateurs d'entreprise " s'adressent à des clientèles ciblées, dont le nombre est relativement limité, et dont l'installation contribue pour partie au soutien de l'activité économique.

Au terme de son analyse, l'Autorité considère que les nouveaux tarifs du " Forfait Local Pro/PME ", prévus dans la cadre de la présente décision tarifaire, sont compatibles avec les coûts que supporterait un opérateur alternatif, souhaitant proposer une offre équivalente, en ayant recours au service d'interconnexion de France Télécom. Elle estime que les offres destinées aux " Créateurs d'entreprise " et aux " Nouveaux emménagés " peuvent, au cas d'espèce, continuer de s'appliquer dans le cadre de ces forfaits.

L'Autorité émet un avis favorable sur la décision tarifaire n° 2003019 de France Télécom. Le présent avis sera transmis d'une part au ministre de l'économie, des finances et de l'industrie et à la ministre déléguée à l'industrie, et d'autre part transmis pour information à France Télécom. Il sera mentionné au *Journal officiel* de la République française.

Fait à Paris, le 10 avril 2003

Le Président

Paul Champsaur